**Изучение удовлетворенности родителей   
работой образовательного учреждения**

Цель: выявить уровень удовлетворенности родителей качеством предоставления образовательных услуг.

В анкетировании приняло участие 102 человека, что составило 59% от общего числа обучающихся школы.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | ***Отметьте насколько вы удовлетворены следующими аспектами:*** | **да** | **нет** | **частично** |
| 1 | материально-технической базой школы и оснащенностью образовательного процесса | 50/ 49% | 9/9% | 41/40% |
| 2 | обеспечением безопасного пребывания обучающихся в здании и на территории школы, соблюдением правил внутреннего распорядка и дисциплины, созданием условий для сохранения и укрепления здоровья обучающихся | 92/90% | 2/2% | 16/17% |
| 3 | качеством питания в школьной столовой | 35/34% | 13/13% | 54/53% |
| 4 | взаимодействием родителей с администрацией школы и педагогами, возможностью вносить предложения по вопросам образования и воспитания вашего ребенка | 89/87% | 4/4% | 9/9% |
| 5 | благоприятным психологическим климатом, созданным в классе | 89/87% | 4/4% | 9/9% |
| 6 | организацией внеурочной деятельности (кружки, экскурсии, досуговые мероприятия) | 50/ 49% | 9/9% | 41/40% |
| 7 | ориентированностью образовательного процесса на уровень развития и индивидуальные особенности Вашего ребенка | 75/74% | 6/6% | 21/21% |
| 8 | возможностью обратиться за советом/консультацией к администрации, классному руководителю, педагогу-психологу | 89/87% | 4/4% | 9/9% |
| 9 | профессионализмом учителей, преподающих в классе, где учится Ваш ребенок (предметная, методическая, психолого-педагогическая компетентность педагогов) | 89/87% | 4/4% | 9/9% |
| 10 | способностью учителей мотивировать Вашего ребенка к обучению | 89/87% | 4/4% | 9/9% |
| 11 | организацией работы с детьми, имеющими трудности в обучении | 75/74% | 6/6% | 21/21% |
| 12 | организацией работы с талантливыми и способными детьми | 92/90% | 2/2% | 16/17% |
| 13 | своевременным информированием педагогами и администрацией школы родителей об успеваемости и поведении ребенка, событиях школьной жизни | 92/90% | 2/2% | 16/17% |
| 14 | периодичностью и объективностью контроля и оценивания знаний Вашего ребенка | 75/74% | 6/6% | 21/21% |
| 15 | равномерным распределением учебной нагрузки в течение недели | 70/70% | 8/8% | 24/24% |
| 16 | объемом и качеством знаний, полученных Вашим ребенком | 75/74% | 6/6% | 21/21% |
| 17 | пользуетесь ли вы услугами репетиторов (да, нет): | 32/31% | 71/70% |  |
| 18 | получением полной и актуальной информации о работе школы (через сайт ОО, на родительских собраниях, при обращениях в школу лично) | 92/90% | 2/2% | 16/17% |
| 19 | Вы удовлетворены образовательным учреждением в целом | 75/74% | 6/6% | 21/21% |